



FAQs

“Frequently Asked Questions”

Che cos'è la Skills Card?

Documento digitale intestato al Candidato, che attesta l'iscrizione all'intero programma di esami ECDL, in cui sono registrati i dati anagrafici dell'intestatario e i dati relativi agli esami sostenuti.

Che cos'è il Syllabus?

Elenco delle competenze (conoscenze teoriche e abilità) richieste per la Certificazione e verificate tramite esami. È di proprietà della ECDL Foundation ed è pubblicato a uso personale dei Candidati.

L'Università di Verona organizza corsi preparatori per gli esami ECDL?

No, l'Università di Verona si rende disponibile solamente come Test Center presso il quale svolgere le prove d'esame, per la preparazione si ricorda che è possibile usufruire del materiale presente alla pagina [micertifico](#), messo a disposizione gratuitamente da AICA per tutti i possessori di una Skills Card attiva.

Ho acquistato la Skills Card presso un altro Test Center, posso comunque iscrivermi ad appelli erogati dall'Università di Verona?

Sì, previa regolare registrazione e pagamento degli esami richiesti presso la pagina [Test Center](#) dell'Università di Verona. La quota di iscrizione al programma viene invece pagata una tantum e non deve essere reiterata cambiando Test Center (cioè proseguendo l'iter di Certificazione presso un Test Center diverso da quello che ha intestato la Skills Card).

C'è la possibilità di svolgere degli esami in modo gratuito?

Sì, tutti gli studenti della scuola Secondaria di II grado in possesso della carta ioStudio possono prepararsi (sulla piattaforma micertifico) e sostenere gratuitamente il modulo IT Security di ECDL (e solamente questo). Fai login alla pagina [ioStudio la carta dello studente](#), seleziona tra le offerte la categoria “Corsi di Informatica” e visita il dettaglio della convenzione “iocliccosicuro - con ECDL puoi”. Se vorrai completare il percorso di certificazione ECDL, potrai trasferire l'esame IT-Security già superato sulla Skills Card NUOVA ECDL.

Quanto tempo ho per rinnovare la certificazione Full Standard?

1 anno dalla data di scadenza.

Quanto vale la Skills Card?

La Skills Card Nuova ECDL ha durata a vita.

Quanti moduli posso fare in una sessione d'esame?

Fino a 4 moduli per sessione.



Devo iniziare dal modulo n. 1?

No, i moduli sono totalmente autonomi fra di loro.

A che ora iniziano gli esami ECDL?

L'ora d'inizio delle prove d'esame è indicata in ogni singola sessione. Generalmente nel Test Center del Dipartimento di Informatica l'esaminatore inizia con un appello degli iscritti alle ore 9.00 e, dopo un'introduzione sulle modalità d'esame, abilita le singole postazioni per lo svolgimento dei moduli ECDL prenotati da ogni candidato che devono essere conclusi entro l'ora di chiusura sessione prevista indicativamente alle ore 12.00. Se qualcuno per eventi imprevisti non riuscisse ad arrivare entro le ore 9.30 è invitato ad avvisare tempestivamente l'esaminatore mediante il servizio di portineria della struttura 045.802.7931

Se sono iscritto ad una sessione del Test Center di Informatica dove mi devo presentare?

La sessione d'esame del Test Center di Informatica si svolgono presso il laboratorio DELTA (Piramide) Strada le Grazie n. 15 a Verona. Accedendo dalla palazzina Ca' Vignal 1 (guardando le palazzine frontalmente, quella sulla destra) che dispone di servizio portineria anche il sabato mattina e proseguendo lungo il corridoio posto alla sinistra dell'atrio si raggiunge il laboratorio DELTA.

Ho completato positivamente tutti e sette gli esami previsti per il conseguimento dell'ECDL, cosa devo fare per il rilascio del diploma?

Il Diploma ECDL verrà rilasciato entro TRE mesi dal superamento dell'ultimo esame. I nuovi certificati non saranno più stampati e inviati per posta ai Test Center, ma saranno rilasciati in un formato digitale, che avrà valore legale, indipendentemente dalla stampa. Il certificato digitale conterrà infatti, oltre a copia della firma autografa del Presidente AICA, la firma digitale del Direttore (che ne garantisce il valore legale) ed un link univoco di accesso (in formato QR code) alla pagina web che ne confermerà l'autenticità. Tale codice potrà essere letto con le app per smartphone già disponibili.

Esiste un tempo limite entro il quale la certificazione ECDL Full standard deve essere conseguita?

Al candidato vengono concessi 5 anni dalla data di svolgimento del primo esame per completare tutti e 7 i moduli, in modo da garantire la coerenza con il Syllabus in corso di validità e con lo stato dell'arte della tecnologia.

Cosa devo fare se un esame ECDL Full Standard scade senza che io abbia conseguito la certificazione?

Il candidato dovrà sostenere l'esame ECDL Full Standard Update Modulare relativo al modulo che presenta data di svolgimento scaduta (effettuato quindi da oltre 5 anni).

In cosa consiste l'esame ECDL Full Standard Update Modulare?

L'esame ECDL Full Standard Update Modulare viene erogato dai Test Center mediante il Sistema ATLAS, che consente la valutazione automatica del Test e l'aggiornamento della data dell'esame del rispettivo modulo. Consta in 8 domande inerenti il modulo per il quale viene erogato che fanno riferimento all'ultima versione disponibile del Syllabus. La soglia di superamento è del 75%.

Quanto tempo si ha a disposizione per completare un esame ECDL Full Standard Update Modulare?

La durata della prova è di 15 minuti.



Su quali software posso svolgere l'esame ECDL Full Standard Update Modulare?

Gli esami ECDL Full Standard Update Modulari possono essere sostenuti nelle seguenti software suite:

- *Computer Essentials Update: Ubuntu 12.04 - WINDOWS 7*
- *Online Essentials Update: Firefox - Thunderbird 15.0.1 - Google Chrome e Gmail - IE10-Mail (Windows 8)*
- *Word Processing Update: LibreOffice 3.5 - Google Documenti - MS OFFICE 2010 - MS OFFICE 2013*
- *Spreadsheets Update: LibreOffice 3.5 - Google Fogli - MS OFFICE 2010 - MS OFFICE 2013*
- *Presentation Update: LibreOffice 3.5 - Google Presentazioni - MS OFFICE 2010 - MS OFFICE 2013*
- *IT Security Update: Generica*
- *Online Collaboration Update: Google Suite*

Qual è la differenza tra l'esame ECDL Full Standard Update e gli esami ECDL Full Standard Update Modulari?

A differenza degli esami modulari, l'esame ECDL Full Standard Update va svolto per rinnovare l'intera certificazione, non il singolo esame. Si rende necessario dopo 3 anni dal conseguimento della certificazione e permette di rinnovarla per altri 3 anni. L'esame è composto di 56 domande che vertono su tutti i sette moduli che compongono la certificazione stessa e fanno riferimento all'ultima versione di Syllabus disponibile. La soglia di superamento è del 75% e il tempo a disposizione è di 90 minuti.